

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (6)

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการกระบวนการ การทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (ระบบบริหารความเสี่ยง)	1 การนำแผนบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ •แผนบริหารความเสี่ยงได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ • การสร้างความเข้าใจให้ทุกหน่วยงานในสังกัดรับทราบแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อนำไปปฏิบัติ • การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ •ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงแล้วเสร็จครบถ้วน	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบมีการดำเนินการตามแผนดำเนินงานและมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผนการทำงานตามแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง	ไม่มีการดำเนินการใดใดที่จัดการให้บุคลากรตามบทบาทหน้าที่	ไม่มีการดำเนินการใดใดที่จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการทำงานตามแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการทำงานตามแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนน้อย(21-40%)	จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนน้อย (21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการทำงานตามแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)	จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการทำงานตามแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	จัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการทำงานตามแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	จัดการให้บุคคลดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)	จัดการให้บุคคลทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (6)

L	1										2										3									
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง										การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด										การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร									
การจัดการ กระบวนการ การทำแผนการ ตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลง (ระบบบริหาร ความเสี่ยง)	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตาม วัตถุประสงค์การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง ด้วยการดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ • การสรุปผลการดำเนินงานและนำเสนอผู้บริหาร ไตรมาสละ 1 ครั้ง • การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนบริหารความเสี่ยง และใช้ข้อมูลจริงในการประเมิน • การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง										2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม ด้วยการดำเนินการทั้ง 4 ขั้นตอนคือ • การรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง (เมื่อสิ้นปีงบประมาณ) ในรายงานมีการระบุผลการประเมินความเสี่ยง โดยแสดงให้เห็น ถึงปัจจัยเสี่ยงที่สามารถควบคุม/บริหารจัดการ และปัจจัยเสี่ยงที่ไม่ สามารถควบคุม/บริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ • การสรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแผนบริหาร ความเสี่ยงในปีต่อไป • การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดดทั่วทั้งองค์กร										3 การนำผลสำเร็จของการจัดทำระบบบริหาร ความเสี่ยง ไปแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ กระบวนการอื่น และ/หรือองค์กรอื่น									
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5									
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดในการติดตามประเมินผล กระบวนการดำเนินการตามแผนการตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลง										ไม่มีการดำเนินการใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและ ไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด										ไม่มีการดำเนินการใดในการนำผลการ ปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้									
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการทำ แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการสรุปบทเรียน										มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ กระบวนการอื่นในองค์กร									
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการทำ แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด																													
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการทำ แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม										มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับ องค์กรอื่น									
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการทำ แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด																													
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการทำ แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบ ก้าวกระโดดอย่างได้ผล										มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงทั้งกับ กระบวนการอื่นในองค์กรและองค์กรอื่น									

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (6)

I	1					2					3							
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)					การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น					การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จ ตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร							
การจัดการ กระบวนการ การวางแผนการ ตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลง (ระบบบริหาร ความเสี่ยง)	1 กระบวนการวางแผนการตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงมีความสอดคล้องกันทั้ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">กำหนดเป้าหมายแผนงานการปฏิบัติการวัดประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้สู่การปรับปรุง					2 การบูรณาการการทำแผนการตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none">ระบบตัววัดระบบประเมินระบบปรับปรุง ของกระบวนการนี้ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการการทำแผนการ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ที่สอดคล้องและมุ่งสู่ ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายขององค์กร							
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในการจัดการกระบวนการทำ แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทั้ง 5 ขั้นตอน					ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการทำ แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่น					ไม่มีการจัดการกระบวนการทำแผนการตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร							
1 Beginning	มีความสอดคล้องของกระบวนการทำแผนการ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครอบคลุม 20% ของ ขั้นตอนที่กำหนด					มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					มีการจัดการกระบวนการทำแผนการตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เพียง เล็กน้อย							
2 Basically Effectiveness	มีความสอดคล้องของกระบวนการทำแผนการ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครอบคลุม 40% ของ ขั้นตอนที่กำหนด																	
3 Mature	มีความสอดคล้องของกระบวนการทำแผนการ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครอบคลุม 60% ของ ขั้นตอนที่กำหนด					มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง					มีการจัดการกระบวนการทำแผนการตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เป็น ส่วนใหญ่							
4 Advanced	มีความสอดคล้องของกระบวนการทำแผนการ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครอบคลุม 80% ของ ขั้นตอนที่กำหนด																	
5 Role Model	มีความสอดคล้องของกระบวนการทำแผนการ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงครอบคลุม 100% ของ ขั้นตอนที่กำหนด					มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างได้ผลดี					มีการจัดการกระบวนการทำแผนการตอบสนองต่อการ เปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เป็น อย่างดี							

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (7)

(7)

คำถาม

แผนหลักด้านทรัพยากรบุคคลที่ตอบสนองเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์หลัก
และแผนปฏิบัติการ
มีอะไรบ้าง (#)

WHAT

7. แผนหลักด้านทรัพยากรบุคคล

- ตอบสนองเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- ตอบสนองกลยุทธ์หลัก
- ตอบสนองแผนปฏิบัติการ

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (7)

What	1 การตอบได้ครบถ้วน ตามประเด็นคำถาม	2 การตอบได้ถูกต้อง ตามประเด็นคำถาม	3 การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจน ตามความเป็นจริง
การระบุข้อมูล แผนหลัก ด้านทรัพยากรบุคคล	1 การตอบคำถามได้ครบถ้วน <ul style="list-style-type: none"> • แผนระยะ 4 ปี • แผนระยะ 1 ปี โดยเป็นแผนที่แสดงถึงการตอบสนองต่อ <ul style="list-style-type: none"> • เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ • แผนกลยุทธ์หลัก • แผนปฏิบัติการ 	2 การตอบได้ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> • แผนระยะ 4 ปี • แผนระยะ 1 ปี โดยเป็นแผนที่แสดงถึงการตอบสนองต่อ <ul style="list-style-type: none"> • เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ • แผนกลยุทธ์หลัก • แผนปฏิบัติการ 	3 การนำเสนอได้ชัดเจนและใช้ข้อมูลจริง <ul style="list-style-type: none"> • แผนระยะ 4 ปี • แผนระยะ 1 ปี โดยเป็นแผนที่แสดงถึงการตอบสนองต่อ <ul style="list-style-type: none"> • เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ • แผนกลยุทธ์หลัก • แผนปฏิบัติการ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5 	0 1 2 3 4 5 	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (8)

(8)

คำถาม

- ตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้ติดตามความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการ มีอะไรบ้าง (#)
- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการทำให้ระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการโดยรร. เสริมให้ส่วนราชการมุ่งไปในแนวทางเดียวกัน

WHAT

8.1 ตัวชี้วัดติดตามแผนปฏิบัติการ

HOW

8.2 การทำระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ • เพื่อมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (8)

What	1 การตอบได้ครบถ้วน ตามประเด็นคำถาม	2 การตอบได้ถูกต้อง ตามประเด็นคำถาม	3 การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจน ตามความเป็นจริง
การระบุข้อมูล ตัวชี้วัดติดตาม แผนปฏิบัติการ	1 การตอบคำถามได้ครบถ้วน • แผนปฏิบัติการ • เป้าประสงค์ • ตัวชี้วัดที่สำคัญ	2 การตอบได้ถูกต้อง • แผนปฏิบัติการ • เป้าประสงค์ • ตัวชี้วัดที่สำคัญ	3 การนำเสนอได้ชัดเจนและใช้ข้อมูลจริง • แผนปฏิบัติการ • เป้าประสงค์ • ตัวชี้วัดที่สำคัญ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (8)

HOW

8.2 การทำระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ

(การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง)

- ความสำเร็จที่ส่วนราชการจัดให้มีระบบการประเมินผลของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง เพื่อประโยชน์ในการนำยุทธศาสตร์กรมไปสู่การปฏิบัติ
- ส่วนราชการมีกระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในระดับสำนัก/กอง ซึ่งเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ถ่ายทอดมาจากกระบวนงาน มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก/กองกับหัวหน้าส่วนราชการระดับกรม รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง ในเชิงปริมาณ พ.ศ. 2551 เพื่อให้ผลการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก/กองสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายระดับกรม
- *** ดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง"

เอกสารหลักฐานที่สำคัญ : อย่างน้อยต้องมีเอกสารหลักฐานที่สำคัญ ดังนี้

- กรอบการประเมินผลการปฏิบัติการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง
- แผนการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง (Gantt Chart)
- แผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมต้นสังกัด
- คำรับรองการปฏิบัติการระหว่างกรมต้นสังกัดและสำนัก/กอง
- ชี้แจงรายละเอียดในคำรับรองการปฏิบัติการระหว่างกรมต้นสังกัดและสำนัก/กอง เพื่อสร้างความเข้าใจและนำไปปฏิบัติ
- รายงานสรุปผลความสำเร็จของการปฏิบัติการ

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (8)

A	1 การตั้งวัตถุประสงค์						2 การวางแผนดำเนินงาน						3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด					
	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
การจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง	1 การตั้งเป้าหมายของการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง ที่มีประเด็นพิจารณาใน 4 ประเด็นหลักคือ						2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง ด้วยการกระทำใน 6 ขั้นตอนคือ						3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง ด้วยการกระทำ 2 ขั้นตอนคือ					
เป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง	<ul style="list-style-type: none"> กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของการของหน่วยงานระดับสำนัก/กอง แนวทางกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินผลความสำเร็จ แนวทางกาติดตามความก้าวหน้าและการรายงานผล แผนการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง (Gantt Chart) 						<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ของกรมต้นสังกัด สำนัก/กอง/กองกำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องหรือสนับสนุนเป้าหมายของตามแผนที่-ยุทธศาสตร์ของกรมต้นสังกัด สำนัก/กอง/กองกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายระดับต้น การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานระหว่างกรมต้นสังกัดและสำนัก/กอง มีการระบุผู้รับผิดชอบดำเนินการตามแผนในแต่ละขั้นตอน ผู้มีอำนาจให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน 						<ul style="list-style-type: none"> ตัวชี้วัด "ร้อยละความสำเร็จของการนำแผนการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง"ไปปฏิบัติ" แนวทางการประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงานราชการระดับสำนัก/กอง 					
คำคะแนน	0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5						0 1 2 3 4 5					
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมายของการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดตัวชี้วัดในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ					
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด					
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด					
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด					
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด					
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด						มีการดำเนินการในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด					

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (8)

D	1											2											3										
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน											ความรับผิดชอบของบุคลากร											ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร										
การจัดการ กระบวนการ การจัดระบบการ วัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการ	1 การปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดระบบการ ถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับ สำนัก/กอง/กอง ด้วยการทำใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> • สำนัก/กอง/กองชี้แจงรายละเอียดในคำรับรองการปฏิบัติ ราชการระหว่างกรมต้นสังกัดและสำนัก/กองเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทราบและร่วมมือกันทำงานให้บรรลุ เป้าประสงค์ • การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ • การปฏิบัติตามแผนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติ ราชการระหว่างกรมต้นสังกัดและสำนัก/กองที่วางไว้ ได้ในทุกขั้นตอน 											2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบ มีการ กระทำตามแผนดำเนินงาน และมีความรับผิดชอบ ตามที่กำหนดไว้											3 การจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและ มุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่าง ไม่ย่อท้อ										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการปฏิบัติตามแผนการวัดผลสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการ											ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตาม บทบาทหน้าที่											ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและ มุ่งมั่นตั้งใจ										
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการวัดผลสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการ และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่และมีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)											จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียง บางส่วน(1-20%)										
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการวัดผลสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการ และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนน้อย (21-40%)											จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็น ส่วนน้อย(21-40%)										
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการวัดผลสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการ และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่และมีความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)											จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ ประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)										
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการวัดผลสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการ และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่ และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)											จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็น ส่วนใหญ่(61-80%)										
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการวัดผลสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการ และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด											บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่ และมีความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)											จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบ ทั้งหมด (81-100%)										

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (8)

	1	2	3
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การวัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการ	<p>1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามแผนการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง ด้วยการดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ</p> <ul style="list-style-type: none">• การสรุปผลการดำเนินงานและนำเสนอผู้บริหารไตรมาสละ 1 ครั้ง• การประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง (เมื่อสิ้นปีงบประมาณ)• การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	<p>2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในด้วยการกระทำทั้ง 4 ขั้นตอนคือ</p> <ul style="list-style-type: none">• การรายงานสรุปผลความสำเร็จของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง (เมื่อสิ้นปีงบประมาณ)• การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน• การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม• การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดด	<p>3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงการจัดระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมสู่ระดับสำนัก/กอง ไปแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนกรอื่นหรือหน่วยงานอื่นและนำผลการเรียนรู้สู่การปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร</p>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดในการติดตามประเมินผลกระบวนการจัดระบบการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ	ไม่มีการดำเนินการใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลผลการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครบรอบ 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนกรอื่นในองค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลผลการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครบรอบ 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลผลการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครบรอบ 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงทั้งกับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลผลการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครบรอบ 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลผลการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครบรอบ 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงทั้งกับกระบวนกรอื่นในองค์กรและองค์กรอื่น

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (8)

I	1						2						3					
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)						การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น						การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จ ตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร					
การจัดการ กระบวนการ การวัดผล สำเร็จของ แผนปฏิบัติการ	1 ความสอดคล้องที่ดีของการจัดการ กระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการ ทั้ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมาย แผนงาน การปฏิบัติ การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้สู่การปรับปรุง 						2 การบูรณาการการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"> ระบบตัววัด ระบบประเมิน ระบบปรับปรุง ของกระบวนการนี้ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับ กระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ <ul style="list-style-type: none"> การประกาศหลักเกณฑ์ในการนำผลประเมินผลการปฏิบัติงานไป เชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจและมีการจัดสรรสิ่งจูงใจตาม เกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ข5) 						3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการจัดการวัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการ ทั้ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมาย แผนงาน การปฏิบัติ การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้สู่การปรับปรุง 					
ค่าคะแนน	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในการจัดการ กระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการทั้ง 5 ขั้นตอน						ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการจัดการวัดผล สำเร็จของแผนปฏิบัติการ ที่เสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่น						ไม่มีการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการทั้ง 5 ขั้นตอน					
1 Beginning	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง						มีการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการทั้ง 5 ขั้นตอน เพียงเล็กน้อย					
2 Basically Effectiveness	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด																	
3 Mature	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง						มีการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการทั้ง 5 ขั้นตอน เป็นส่วนใหญ่					
4 Advanced	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด																	
5 Role Model	มีความสอดคล้องของกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างได้ผลดี						มีการจัดการกระบวนการจัดการวัดผลสำเร็จของ แผนปฏิบัติการทั้ง 5 ขั้นตอน เป็นอย่างดี					

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ข (9)

(9)

คำถาม

- เป้าหมายการดำเนินการของแผนปฏิบัติการตามตัวชี้วัดที่ระบุในข้อ 2.2 ก (8) มีอะไรบ้าง (#)
- เป้าหมายการดำเนินการของแผนปฏิบัติการเป็นเช่นใด เมื่อเปรียบเทียบกับ
 - เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (#)
 - ผลการดำเนินการที่ผ่านมา (#)
 - ผลการดำเนินการที่คาดหวังของคู่แข่ง
 - ระดับเทียบเคียงที่สำคัญ (Benchmark)

(ให้ส่วนราชการตอบตามความเหมาะสมของภารกิจของส่วนราชการ)

WHAT

9.1 เป้าหมายของตัวชี้วัด

9.2 เป้าหมายเปรียบเทียบ

- กับเป้าประสงค์
- กับผลการดำเนินการที่ผ่านมา
- กับผลการดำเนินการที่คาดหวังของคู่แข่ง
- กับระดับเทียบเคียงที่สำคัญ

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ข (9)

What	1 การตอบได้ครบถ้วน ตามประเด็นคำถาม	2 การตอบได้ถูกต้อง ตามประเด็นคำถาม	3 การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจน ตามความเป็นจริง
การระบุข้อมูล 1 คำเป้าหมายของ ตัวชี้วัด 2 คำเป้าหมายเชิง เปรียบเทียบ	1 การตอบคำถามได้ครบถ้วน <ul style="list-style-type: none"> • คำเป้าหมายของตัวชี้วัด • คำเป้าหมายเชิงเปรียบเทียบ เทียบกับเป้าประสงค์ เทียบกับผลการดำเนินการที่ผ่านมา เทียบกับผลการดำเนินการที่คาดหวังไว้ของคู่แข่ง เทียบกับระดับเทียบเคียงที่สำคัญ	2 การตอบได้ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> • คำเป้าหมายของตัวชี้วัด • คำเป้าหมายเชิงเปรียบเทียบ เทียบกับเป้าประสงค์ เทียบกับผลการดำเนินการที่ผ่านมา เทียบกับผลการดำเนินการที่คาดหวังไว้ของคู่แข่ง เทียบกับระดับเทียบเคียงที่สำคัญ	3 การนำเสนอได้ชัดเจนและใช้ข้อมูลจริง <ul style="list-style-type: none"> • คำเป้าหมายของตัวชี้วัด • คำเป้าหมายเชิงเปรียบเทียบ เทียบกับเป้าประสงค์ เทียบกับผลการดำเนินการที่ผ่านมา เทียบกับผลการดำเนินการที่คาดหวังไว้ของคู่แข่ง เทียบกับระดับเทียบเคียงที่สำคัญ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5 <div> <div></div> </div>	0 1 2 3 4 5 <div> <div></div> </div>	0 1 2 3 4 5 <div> <div></div> </div>
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%)ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%)ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด